

Положение

об оказании платных образовательных услуг

Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования

города Москвы «Детская художественная школа имени И.Е.Репина»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования города Москвы «Детская художественная школа имени И.Е.Репина» (далее – Положение, Учреждение), разработано в целях регулирования отношений, возникающих между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. №706, Уставом Учреждения.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«**Заказчик**» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«**Исполнитель**» – Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования города Москвы «Детская художественная школа имени И.Е.Репина», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги Потребителю;

«**Потребитель**» – физическое либо юридическое лицо, имеющее намерение заказать или получить платные услуги лично или для других лиц, представителями которых они являются;

«**Платные образовательные услуги**» - образовательные услуги, оказываемые Учреждением физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденному в установленном порядке;

«**Перечень платных образовательных услуг**» - перечень платных образовательных услуг в рамках разрешенной уставом деятельности;

«**Недостаток платных образовательных услуг**» - несоответствие платных образовательных услуг целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком

при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами или частью образовательной программы (прохождение образовательной программы со всеми входящими в неё предметами не в полном объеме, не дает Потребителю – обучающемуся возможность добиться положительного конечного результата).

1.3. Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления платных образовательных услуг, оказываемых Учреждением в соответствии с закрепленными в Уставе **видами деятельности**, в том числе:

изучение профильных дисциплин сверх программы и/или по иной дисциплине (программе), предусмотренной учебным планом, осуществление образовательной деятельности с учащимися другого образовательного учреждения, создание студий, групп, кружков, факультативов, курсов, лекториев по обучению и приобщению населения к знанию мировой культуры, живописи, графики, скульптуры и т.д.,

- создание групп по подготовке обучающихся к поступлению на обучение по предпрофессиональным программам м т.д.

1.4. Учреждение предоставляет платные образовательные услуги в целях:

- выявления художественно одаренных детей и молодежи, а также обеспечения соответствующих условий для их образования, творческого развития, профессионального самоопределения;
- творческой самореализации обучающихся в процессе занятий в области искусства;
- пропаганды великого наследия мировой и отечественной культуры;
- удовлетворения потребности населения в художественно-эстетическом образовании, развития творческих способностей;
- адаптации детей к условиям школьной жизни (подготовительные группы, дошкольные группы);
- повышения эффективности использования ресурсов Учреждения;
- укрепления материально-технической базы Учреждения;
- привлечения в бюджет Учреждения дополнительных финансовых средств для улучшения качества образовательного процесса.

1.5. Школа вправе оказывать платные образовательные услуги сверх установленного государственного задания, относящиеся к ее основным видам деятельности, предусмотренным пунктом **2.4** Устава Учреждения.

1.6. Требования к оказанию услуг, в т. ч. к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут отличаться, в том числе быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными требованиями.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами или частью образовательной программы и/или условиями договора (прием Потребителей-обучающихся осуществляется в течение всего учебного года).

2. Информация об услугах, порядок заключения договоров

2.1. Платные образовательные услуги оказываются **на русском языке** по адресу, указанному в договоре об оказании платных образовательных услуг.

2.2. Платные образовательные услуги оказываются юридическим и физическим лицам исключительно на добровольной основе (статья 16 Закона РФ «О защите прав потребителя»).

2.3. Согласно п. 4 ч. 2 ст. 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в целях исполнения требования информационной открытости, Исполнитель обеспечивает открытость и доступность документов, в том числе:

- сведения об учредителе (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроках действия;
- сведения о режиме работы Исполнителя;
- перечень платных услуг и условия их предоставления;
- сведения о стоимости платных образовательных услуг и порядке их оплаты;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителей услуг и исполнителя;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах и телефонах;
- о порядке оказания платных образовательных услуг, в т. ч. образца договора об оказании платных образовательных услуг;
- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

Данная информация размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Учреждения, а также находится на информационных стойках либо стендах в холле первого этажа Учреждения.

2.4. Информация об Исполнителе и об оказываемых платных образовательных услугах предоставляется учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий устанавливается Исполнителем.

2.6. Занятия проводятся в групповой и (или) индивидуальной форме, в группах малой наполняемости (2-6 человек), в группах обычной наполняемости (от 10 до 17 человек) в соответствии с выбранной образовательной программой с 1 сентября по 31 мая соответствующего учебного года, либо, по согласованию сторон, в иное время.

2.7. Образовательные программы, используемые при оказании платных образовательных услуг рассматриваются на заседаниях педагогического совета и утверждаются директором.

2.8. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и **содержит следующие сведения:**

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- б) место нахождения или место жительства Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Потребителя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Потребителя, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Потребителя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Потребителю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации на дату заключения договора.

2.10. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

2.11. По завершению оказания платной образовательной услуги Школа подписывает с Заказчиком Акт, подтверждающий выполнение услуги.

2.12. Исполнитель оказывает, а Заказчик оплачивает оказанные платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

2.13. Исполнитель вправе производить перерасчет (зачет в счет будущих платежей) стоимости образовательных услуг в случае наличия оснований для перерасчета. Основанием для перерасчета может признаваться болезнь обучающегося, подтвержденная соответствующими медицинскими документами, продолжительностью не менее 21 календарного дня в календарном месяце. В случае продолжительности болезни обучающегося менее 14 календарных дней, пропуска занятий по семейным обстоятельствам, отъезда перерасчет стоимости услуг не производится.

2.14. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Для организации оказания платных образовательных услуг директор Школы издает приказы, в которых указываются:

- ответственные лица за организацию и осуществление услуги;
- порядок организации работы по предоставлению платных образовательных услуг (годовой календарный учебный план, расписание занятий, образовательные программы и т.п.);
- привлекаемый персонал, а также порядок оплаты труда;
- создаваемые группы обучающихся по образовательным программам.

3.2. Для оказания платных образовательных услуг школа привлекает квалифицированный персонал (собственный и (или) привлеченный со стороны), с которым заключается трудовой договор либо договор гражданско-правового характера в соответствии с действующим законодательством.

3.3. Для оказания платных услуг Учреждение создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требований по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение, в том числе и за счет средств заказчика.

3.4. Необходимым условием для зачисления на обучение является заключение договора Заказчиком на оказание платных образовательных услуг.

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель оказывает услуги в порядке и в сроки, определенные договором и настоящим Положением.

4.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (срок начала и (или) окончания оказания и (или) промежуточные сроки) либо если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить их оказание;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к Потребителю достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг (10 и более календарных дней);
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Потребителя.

4.6. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.

5. Порядок получения и расходования средств

5.1. Стоимость оказываемых платных услуг определяется на основании плановой калькуляции и исходя из проведенного анализа существующего объема рыночных предложений на аналогичные образовательные услуги.

5.2. Затраты Школы на оказание платных образовательных услуг разделяются на:

- а) затраты, непосредственно связанные с оказанием платной образовательной услуги и потребляемые в процессе ее предоставления:

- затраты на оплату труда работников, непосредственно задействованных в работе отделения платных образовательных услуг;

- затраты на оплату услуг привлеченных внештатных работников по договорам гражданско-правового характера;

- затраты на ежегодный оплачиваемый отпуск работников, непосредственно задействованных в работе отделения платных образовательных услуг;

- начисления на выплаты по оплате труда;

- затраты на приобретение материальных запасов, наглядных пособий полностью потребляемых в процессе оказания платной образовательной услуги;

- амортизация оборудования, используемого в процессе оказания платной образовательной услуги;

- иные затраты, связанные с оказанием платной образовательной услуги.

б) затраты, необходимые для обеспечения деятельности Школы в целом, но не потребляемые непосредственно в процессе оказания платной образовательной услуги (накладные затраты):

- затраты на оплату труда персонала, не участвующего непосредственно в процессе оказания платной образовательной услуги (административно-управленческий и вспомогательный персонал);

- общехозяйственные затраты – затраты на рекламу, приобретение материальных запасов, оплату коммунальных услуг, обслуживание и текущий ремонт объектов;

- затраты на уплату налогов, пошлины и иных обязательных платежей;

- иные затраты, необходимые для обеспечения деятельности школы в целом, но не используемые непосредственно в процессе оказания платной образовательной услуги.

5.3. Оплата стоимости платной образовательной услуги производится заказчиком по безналичному расчету. Моментом оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на счет Учреждения. Документом, подтверждающим оплату услуг, является квитанция или копия платежного поручения об оплате платной образовательной услуги с отметкой банка.